Причины возникновения социальных конфликтов

1. Позитивной функцией социального конфликта является
2. формирование представления о побеждённых группах как о врагах
3. разрядка напряжённости между конфликтующими сторонами
4. уменьшение степени сотрудничества между частью сотрудников
5. эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте
6. Самым оптимальным способом разрешения конфликта является
7. его постепенное затухание 3) отступление, сдача позиций
8. достижение компромисса 4) отказ от защиты своих интересов
9. Верны ли следующие суждения о социальном конфликте?

А. Конструктивным способом разрешения общественных конфликтов признаются переговоры.

Б. Проявлением цивилизованности общества является возможность достижения компромисса между конфликтующими сторонами.

1) верно только А 3) верны оба суждения

2) верно только Б 4) оба суждения неверны

1. Верны ли следующие суждения о межличностном конфликте?

А. Межличностные конфликты могут протекать в форме соперничества, спора.

Б. Межличностные конфликты могут длиться годами.

1) верно только А 3) верны оба суждения

2) верно только Б 4) оба суждения неверны

5. Ниже приведён перечень терминов. Все они, за исключением двух, относятся к понятию «социальный конфликт».

1. *противоборствующие стороны; 2) парадокс; 3) эскалация; 4) патология; 5) скрытая стадия; 6) долгосрочный.*

Найдите два термина, «выпадающих» из общего ряда, и запишите

6.Верны ли следующие суждения о причинах социальных конфликтов?

А. Различия в представлениях и ценностях противостоящих сторон могут стать источником социального конфликта.

Б. Одной из причин социального конфликта является недостаток или искажение информации.

1) верно только А 3) верны оба суждения

2) верно только Б 4) оба суждения неверны

1. Верны ли следующие суждения о социальном конфликте?

А. Стремление сторон до последнего отстаивать свои взгляды – одна из причин социальных конфликтов.

Б. Социальные конфликты могут иметь как положительные, так и отрицательные последствия для участников.

1) верно только А 3) верны оба суждения

2) верно только Б 4) оба суждения неверны

8. Конфликт между работниками и владельцем предприятия по сборке автомобилей относится к:
а) профессиональным
б) политическим конфликтам
в) культурным

9. Технологии рационального поведения в конфликте – это:
а) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте
б) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе
в) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника

10. Способ разрешения конфликта, предполагающий участие специальных органов власти:
а) переговоры
б) арбитраж +
в) компромисс